

قرار داد فروش و پشتیبانی نرم افزار تحت وب

قرار داد زیر بین

، به نمایندگی جناب آقای

، به شماره شناسنامه:

نشانی :

، شماره های تماس:

نشانی وب سایت و پست الکترونیک:

فناوری کلیم (سهامی خاص) به شماره ثبت: ۲۵۸۵۳۲، به نمایندگی آقای محمد حسین سپاهی و نشانی: تهران - خ آزادی - خ زارع

- خ کلهر - پ ۱۲۳ - واحد ۴، و شماره تماس: ۶۶۵۹۴۶۹۵، که به عنوان تولید کننده نامیده می شود، با شرایط زیر منعقد می گردد.

ماده یک: موضوع قرار داد

موضوع قرار داد عبارت است از تولید و پشتیبانی یک نرم افزار تحت وب با بخشهای زیر :

امضاء تولید کننده

امضاء خریدار



تهران ، خیابان آزادی ، خیابان زارع ، خیابان شهید کلهر ، پلاک ۱۲۳ ، واحد ۴
تلفن : ۶۶۵۹۴۶۹۵
نمایندگی آلمان : 3970085 (+49421)
پست الکترونیک : support@kalimIT.com
وب سایت : www.kalimIT.com

ماده دو : دوره تضمین صحت عملکرد نرم افزار (رایگان)

این دوره از تاریخ تحویل نرم افزار منطبق با مدت پشتیبانی توسط تولید کننده تضمین می گردد .

ماده سه: دوره تضمین ارتقاء نرم افزار

ارتقاء امکانات نرم افزار به صورت غیر رایگان اما با تخفیف ، از تاریخ تحویل نرم افزار به مدت دو سال شمسی

توسط تولید کننده تضمین می گردد .

برای این منظور خریدار باید امکانات مورد نظر خود را با جزئیات کامل ، به صورت کتبی به تولید کننده اعلام نماید و تولید کننده پس از ابلاغ شروع به تحلیل و تولید امکانات خواسته شده بنماید و آنها را طی مدتی که با رضایت خریدار مشخص می شود به خریدار تحویل نماید .

ارتقاء امکانات نرم افزار ، محدود به دامنه مسئولیت نرم افزارهای تهیه شده (ماده یک) بوده و شامل ارتقاء امکاناتی که در دامنه مسئولیت نرم افزارهای تهیه نشده است، نمی باشد.

ارتقاء امکانات محدود به امکانات جدیدی که منطقی است، می باشد .

ماده چهار: دوره پشتیبانی نرم افزار (رایگان)

پشتیبانی نرم افزار به صورت رایگان از تاریخ تحویل نرم افزار به مدت شش ماه می باشد.

پس از این مدت خریدار می تواند تا دو سال با پرداخت ۲۰٪ مبلغ قرار داد برای هر سال شمسی این مدت را تمدید نماید و بعد از دو سال نیز با توجه به تعرفه تولید کننده می تواند قرار دادی جدا بسته شود.

توجه شود که پشتیبانی به معنای تولید امکانات جدید و برنامه نویسی نیست.

خدمات تولید کننده جهت پشتیبانی به شرح زیر می باشد:

۱- پشتیبانی نرم افزار (یا نرم افزارها) در صورت بروز اشکالات غیر قابل پیش بینی و ارائه خدمات نرم افزاری در جهت رفع اشکالات و احیاء نرم افزار(ها) و اطلاعات ثبت شده در حدود امکان.

۲- آموزش مجدد راهبردی نرم افزار(ها) به کاربران با اعلام نیاز خریدار.

امضاء تولید کننده

امضاء خریدار



تهران ، خیابان آزادی ، خیابان زارع ، خیابان شهید کلهر ، پلاک ۱۲۳ ، واحد ۴
تلفن : ۶۶۵۶۴۴۶۸
پست الکترونیک : support@kaliml.com
وب سایت : www.kaliml.com
نمابندگی آلمان : 3970085 (+49421)



۳- ارائه خدمات مشاوره به منظور

افزایش کیفیت بهره برداری خریدار از نرم افزار(ها).

۴- تحویل رایگان نسخه های اجرایی جدید نرم افزار(ها)

تحت بسته نرم افزاری موجود پس از عرضه آنها به بازار و بنا به درخواست خریدار.

۵- ارائه خدمات مشاوره و رفع اشکالات کاربران به صورت های زیر، به ترتیب و در صورت نیاز:

پشتیبانی نرم افزار(ها) از طریق رجوع به قسمت پرسش و پاسخ وب سایت تولید کننده و آموزش

on Line، تماس تلفنی، تنظیمات از راه دور با استفاده از امکانات مخابراتی خریدار و در شرایطی که ابزار سخت افزاری و نرم افزاری لازم توسط خریدار نصب شده باشد، ارسال کیس رایانه به نشانی تولید کننده و رجوع کارشناس تولید کننده به محل خریدار.

۶- نصب، پشتیبانی، ارتقاء، آموزش و تحلیل فقط مربوط به نرم افزار های خریداری شده (ماده یک) این قرار داد می باشد. برای مثال نصب سیستم عامل windows، Linux، نصب مودم، عیب یابی و آموزش نرم افزارهای خارج از ماده یک و..... هزینه خاص خود را داشته و از طرف تولید کننده برای خریدار فاکتور می شود.

۷- افرادی که از طرف خریدار جهت امور مختلف به تولید کننده معرفی می شوند باید در زمینه مورد نظر هوش و آگاهی علمی پایه را دارا باشند.

۸- تامین امنیت و صحت عملکرد سخت افزار و نرم افزار های مرتبط با نرم افزار(ها) مندرج در ماده یک که در سیستمهای خریدار یا Server نصب آنها لازم می باشد، مانند: سیستم عامل، SQL Server و کلیه نرم افزار های دیگری که به نحوی ممکن است بر عملکرد صحیح نرم افزار(ها) ماده یک تاثیر بگذارند، در طول این دوره به عهده خریدار می باشد و در صورت بروز اشکال در عملکرد صحیح هر یک از آنها، فروشنده در قبال عملکرد صحیح این نرم افزارها تعهدی نخواهد داشت.

تعهدات تولید کننده جهت پشتیبانی به شرح زیر می باشد.

۱- تولید کننده متعهد خواهد بود که نیروی انسانی مورد نیاز را برای انجام خدمات موضوع قرارداد در اختیار داشته باشد و آموزشهای لازم را در این رابطه به آنان داده باشد.

۲- تولید کننده موظف است ظرف ۲۴ ساعت از زمان اعلام نیاز خریدار، برای رفع اشکال کاربران در جریان اجرای نرم افزار اقدام نماید.

۳- تولید کننده متعهد است کلیه اسناد و مدارک و اطلاعات مربوط به خریدار را محرمانه تلقی نموده و از افشای آنها، بدون موافقت خریدار، ممانعت به عمل آورد.

امضاء تولید کننده

امضاء خریدار



تهران، خیابان آزادی، خیابان زارع، خیابان شهید کلهر، پلاک ۱۲۳، واحد ۴

پست الکترونیک: support@kalimIT.com

تلفن: ۶۶۵۶۴۴۶۸

وب سایت: www.kalimIT.com

نمایندگی آلمان: (+49421) 3970085

تعهدات خریدار جهت پشتیبانی به شرح زیر است:

- ۱- خریدار می بایست حداقل یک نفر را برای راهبری نرم افزار(ها) معرفی نماید و تا حد امکان از جابجایی و تغییر وی اجتناب نماید.
- ۲- خریدار کلیه اطلاعات و اسناد مورد نیاز تولید کننده را به موقع در اختیار وی قرار خواهد داد.
- ۳- خریدار می بایست محل مناسبی را برای کار در اختیار نماینده تولید کننده قرار دهد و به وی امکان دسترسی لازم به نرم افزار و اطلاعات ثبت شده در آن را بدهد.

ماده پنج: تعهدات تولید کننده

تولید کننده متعهد می گردد جهت نصب و راه اندازی نرم افزار(ها) مورد قرار داد اقدامات زیر را انجام دهد:

- ۱- تحویل بخش یک در تاریخ: . تحویل بخش نهایی در تاریخ:
- ۲- برگزاری دو جلسه یک ساعته آموزش رایگان در محل تولید کننده با هماهنگی قبلی خریدار و تولید کننده، جهت تعیین زمان برگزاری کلاسها.
- ۳- تولید کننده هیچگونه تعهدی نسبت به صحت و سقم اطلاعات وارده توسط خریدار و متعاقب آن گزارشات حاصله و یا عواقب حقوقی آن نخواهد داشت.
- ۴- برگزاری کلاسها فقط به منظور آموزش نحوه استفاده از نرم افزار(ها) ماده یک می باشد و هرگونه آموزش و ساعات اضافی جهت نحوه کار با رایانه و... به میزان هر ساعت ۱۰۰/۰۰۰ ریال هزینه در بر خواهد داشت. همچنین برگزاری جلسات نصب، آموزش، تحلیل و... در محل خریدار مستلزم پرداخت هزینه رفت و برگشت تولید کننده می باشد.
- ۵- در پایان هر جلسه آموزش برگه ضمیمه توسط خریدار تکمیل و به امضاء استاد مربوطه و خریدار خواهد رسید.
- ۶- تولید کننده به ازای هر روز تاخیر در تحویل نرم افزار(ها) ماده یک، ۵۰۰/۰۰۰ ریال جریمه خواهد شد.

ماده شش: تعهدات خریدار

- ۱- خریدار مجاز به فروش یا واگذاری به غیر و یا هرگونه تکثیر و کپی برداری از نرم افزار(ها) نمی باشد و مشاهده نرم افزار(ها) ثبت شده تحت نام خریدار در اختیار افرادی غیر از خریدار موجب پیگرد قانونی و جریمه ای معادل دو برابر مبلغ قرار داد جهت هر نسخه اجرایی و ده برابر جهت سورس آن است. این به این معنی است که سورس و ثبت اصلی و حق تالیف با تولید کننده است. فقط نسخه اجرایی تحویل می گردد.
- ۲- خریدار نسبت به پرداخت به موقع مبلغ قرار داد تعهد می نماید و به ازای هر روز تاخیر در پرداخت آن مبلغ ۵۰۰/۰۰۰ ریال جریمه خواهد شد.

امضاء تولید کننده

امضاء خریدار



تهران ، خیابان آزادی ، خیابان زارع ، خیابان شهید کلهر ، پلاک ۱۲۳ ، واحد ۴
پست الکترونیک : support@kalimIT.com تلفن : ۶۶۵۶۴۴۶۸
وب سایت : www.kalimIT.com نمایندگی آلمان : (+49421) 3970085



۳- خریدار لازم است مبلغ ها را نقد و دقیقاً در موعد معین پرداخت نماید به این معنی که خریدار در صورت انتخاب هر

نوع پرداخت (نقد، چک، حواله و...) لازم است مبلغ تعیین شده تا زمان معین

شده را به تولید کننده تحویل نماید و ملاک تاریخ و ساعت ورود به حساب تولید

کننده و یا تحویل حضوری است نه زمان حواله یا اقدام تولیدکننده، در صورت هر نوع

تاخیر پرداخت، اجرای مفاد قرارداد از طرف تولیدکننده در همان مرحله متوقف شده و خریدار

مشمول جریمه می گردد و خریدار حق اعتراض نداشته، باید مبالغ قرار داد را کامل پرداخت کند.

۴- خریدار متعهد می گردد کلیه نظرات، ایده ها، متن (تایپ شده و در سی دی)، عکس (اسکن شده)، رنگ، فرم و...

خود را که لازم است در تولید نرم افزار لحاظ گردد حداکثر هفت روز پس از تاریخ قرار داد به تولیدکننده ارائه نماید

در غیر این صورت تولید کننده آن بخش را حذف می کند و کلیه مبالغ قرار داد را دریافت و خریدار حق اعتراض ندارد.

این نظرات نباید با نظرات قبلی خریدار (ماده یک) در تعارض باشد در غیر این صورت مبلغ قرار داد افزوده می گردد.

۵- خریدار متعهد می گردد حداکثر پس از سه روز از اعلام آماده شدن نسخه اولیه نظر قطعی خود را پیرامون نرم افزار ارائه نماید. بدین

منظور لازم است به محل تولیدکننده رجوع کنیدا درخواست ارسال ایمیل آنرا ارائه نماید. پس از گذشت این زمان و در صورت عدم پاسخ

کتبی خریدار، تولید کننده مجاز است تولید نهایی را انجام دهد و حق نظر از خریدار سلب می گردد.

۶- خریدار موظف است نماینده یا نمایندگان خود را و حدود اختیارات آنها را به صورت کتبی به تولید کننده اعلام نماید.

ماده هفت: شرایط حقوقی قرارداد

در کلیه متنهای این قرارداد داد و یا ضمیمه های آن مقصود از کلمه "نرم افزار(ها)" نرم افزارهای ذکر شده در ماده یک این قرارداد داد می باشد، مگر آنکه

به صراحت از نرم افزارهای دیگری نام برده شود یا توصیف شود. دامنه مسئولیت و عملکرد نرم افزارهای ماده یک، حدود امکانات متصور بر هر

نرم افزار است که با توجه به نام و شرح امکانات و متن های تبلیغاتی و راهنماهای تولید کننده تشخیص داده می شود. مبلغ قرار داد به هیچ وجه

به خریدار پس داده نمی شود. در زمان انعقاد قرارداد فرض بر این است که خریدار نمونه کارهای قبلی تولید کننده را دیده و به توانایی تیم فنی

تولید کننده اعتماد دارد لذا در صورت بروز مشکل بین طرفین فقط قوه قضاییه محل داوری است.

تمامی روابط خریدار و تولید کننده در قالب نامه و معرفی های کتبی و تایید شده طرفین باید باشد. خیار غبن و تدلیس از خریدار ساقط است. شرح

شرایط و تفسیر قرار داد همواره در یک صفحه تحت وب به نشانی www.kalimit.com/privacypolicy.htm قرار دارد.

ماده هشت: مبلغ قرارداد

ریال معادل

تومان.

ماده نه: نحوه پرداخت مبلغ قرارداد

ماده ده: تعداد نسخه های قرارداد

این قرارداد داد در پنج صفحه و ده ماده به همراه یک ضمیمه و در دو نسخه با متن و اعتبار یکسان تنظیم گردیده و

امضاء و مبادله گردید.

در تاریخ

امضاء تولید کننده

امضاء خریدار



تهران ، خیابان آزادی ، خیابان زارع ، خیابان شهید کلهر ، پلاک ۱۲۳ ، واحد ۴

تلفن : ۶۶۵۶۴۴۶۸ پست الکترونیک : support@kalimit.com

وب سایت : www.kalimit.com

نمایندگی آلمان : 3970085 (49421+)

ضمیمه قرارداد

شماره سریال ثبت شده در نرم افزار:

جدول ساعت های برگزاری کلاسهای آموزشی

نوبت	تاریخ برگزاری	محل برگزاری	ساعت شروع	ساعت پایان	هزینه رفت و	نام و امضاء خریدار	نام و امضاء استاد
۱							
۲							

اطلاعات مورد نیاز:

نام مالک نهایی طرح:

نام مدیر:

نام کارمندان مرتبط ، سمت آنها و حدود اختیارات در باره این قرارداد:

آدرس وب:

پست الکترونیک:

شماره های تماس:

نشانی:

صحت اطلاعات بالا تایید میگردد.

امضاء تولید کننده



امضاء خریدار



تهران ، خیابان آزادی ، خیابان زارع ، خیابان شهید کلهر ، پلاک ۱۲۳ ، واحد ۴

پست الکترونیک : support@kalimIT.com ، تلفن : ۶۶۵۶۴۴۶۸

وب سایت : www.kalimIT.com ، نمایندگی آلمان : 3970085 (+49421)